

ผลกระทบและการบริหารจัดการประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน



ผลกระทบของประเด็นในช่วงเวลาต่าง ๆ

ระยะสั้น
สูงระยะกลาง
สูงระยะยาว
สูงหน้า 160 [www](#) รายละเอียดเพิ่มเติม

22



การบริหารจัดการ การเปลี่ยนแปลง สภาพภูมิอากาศ	มุมมองด้านการเงินขององค์กร (Financial Materiality)		มุมมองผลกระทบ ต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม (Impact Materiality)	คณะกรรมการ กำกับดูแล
	ความเสี่ยงต่อบริษัท	โอกาสต่อบริษัท		
- การปล่อยและลดก๊าซเรือนกระจกทางตรงและทางอ้อม - การบริหารจัดการการปล่อยก๊าซมีเทน - การใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ - ความเสี่ยงและโอกาสด้านการเงินจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ - การบรรเทาและปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ - การมุ่งสู่การปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์	- ต้นทุนการดำเนินงานสูงขึ้นจากการหยุดชะงักของการดำเนินธุรกิจและห่วงโซ่อุปทาน - ความเสียหายต่อโครงสร้างพื้นฐาน แรงกดดันด้านระเบียบและกฎหมาย ฯลฯ	- การประหยัดค่าใช้จ่ายจากการใช้พลังงานที่มีประสิทธิภาพ - ภาพลักษณ์และความไว้วางใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - การเข้าถึงตลาดและกลุ่มผู้บริโภคใหม่ - โอกาสจากนวัตกรรมเพื่อสร้างรายได้ใหม่	- การสร้างงานที่ขับเคลื่อนสังคมคาร์บอนต่ำ - การบรรเทาผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและปรับปรุงคุณภาพชีวิตของสังคม - ระบบนิเวศที่เชื่อมโยงการสูญเสียความหลากหลายทางชีวภาพ - คุณภาพชีวิตของประชากรลดลงครอบคลุมปัญหาสุขภาพความไม่มั่นคงด้านอาหารและน้ำ การพลัดถิ่น ฯลฯ	ระดับคณะกรรมการ ปตท. - คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน - คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร - คณะกรรมการ ปตท. ระดับจัดการ - คณะกรรมการจัดการกำกับดูแล การบริหารความเสี่ยง การกำกับปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบขององค์กร และความยั่งยืน - คณะกรรมการกลยุทธ์และบริหารความยั่งยืน กลุ่ม ปตท. - คณะกรรมการแผนวิสาหกิจและบริหารความเสี่ยง - คณะกรรมการจัดการของ ปตท. ระดับสายงาน - สายงานความยั่งยืนองค์กร กลยุทธ์/ แผนการบริหารจัดการ - แผนแม่บทการบริหารจัดการด้านความยั่งยืนเพื่อแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ปตท.



หมายเหตุ:

- ผลกระทบต่อสิทธิมนุษยชน
- ข้อ 3 สิทธิในการมีชีวิต
- ข้อ 4 ไม่ตกเป็นทาส
- ข้อ 5 ไม่ถูกทรมาน
- ข้อ 7 เท่าเทียมกันตามกฎหมาย

- ข้อ 8 สิทธิที่จะได้รับการคุ้มครองตามกฎหมาย
- ข้อ 12 สิทธิความเป็นส่วนตัว
- ข้อ 17 สิทธิในการครอบครองทรัพย์สิน
- ข้อ 18 เสรีภาพในการนับถือศาสนา
- ข้อ 20 เสรีภาพในการชุมนุมอย่างสันติ

- ข้อ 22 การได้รับการดูแลและคุ้มครองจากรัฐ
 - ข้อ 23 สิทธิในการทำงาน
 - ข้อ 24 สิทธิในการพักผ่อน
 - ข้อ 25 คุณภาพชีวิตที่ดี
- อ้างอิง: ปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน, กระทรวงต่างประเทศ



รายละเอียดเพิ่มเติมภายในเล่ม
รายละเอียดเพิ่มเติม
ในเว็บไซต์ ปตท.

สาเหตุของผลกระทบ

- องค์กรก่อให้เกิดโดยตรง
- องค์กรมีส่วนร่วมทำให้เกิดผ่านหน่วยงานอื่น ๆ
- องค์กรมีส่วนเชื่อมโยงทางธุรกิจให้เกิดผลกระทบ

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- หน่วยงานภาครัฐ
- สังคม ชุมชน
- ผู้ลงทุน
- ลูกค้า
- คู่ค้าและความร่วมมือ
- กรรมการบริหารและพนักงาน



ผลกระทบของประเด็นในช่วงเวลาต่าง ๆ

ระยะสั้น	ระยะกลาง	ระยะยาว
กลาง	กลาง	สูง



การบริหารจัดการน้ำ	มุมมองด้านการเงินขององค์กร (Financial Materiality)		มุมมองผลกระทบ ต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม (Impact Materiality)	คณะกรรมการ กำกับดูแล
	ความเสี่ยงต่อบริษัท	โอกาสต่อบริษัท		
- การดึงน้ำและใช้ทรัพยากรน้ำจากแหล่งต่าง ๆ - การอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำ - การจัดการผลกระทบจากน้ำทิ้ง - ระบบเศรษฐกิจหมุนเวียนสำหรับการบริหารจัดการน้ำ	- ต้นทุนการดำเนินงานสูงขึ้นจากการหยุดชะงักของการดำเนินธุรกิจและห่วงโซ่อุปทาน - ความเสียหายต่อโครงสร้างพื้นฐาน แรงกดดันด้านระเบียบและกฎหมาย ฯลฯ	+ การประหยัดค่าใช้จ่ายจากการใช้น้ำที่มีประสิทธิภาพ + ภาพลักษณ์และความไว้วางใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย + โอกาสจากนวัตกรรมเพื่อสร้างรายได้ใหม่	+ การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและระบบนิเวศ + การเข้าถึงน้ำสะอาดและสุขอนามัยของประชาชน - สิ่งแวดล้อมเสื่อมโทรมขาดแคลนทรัพยากรน้ำ - ปัญหาความเหลื่อมล้ำทางสังคม ในประเด็นการเข้าถึงทรัพยากรน้ำ	ระดับคณะกรรมการ ปตท. - คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน - คณะกรรมการ ปตท. ระดับจัดการ - คณะกรรมการจัดการกำกับดูแล การบริหารความเสี่ยง การกำกับปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบองค์กร และความยั่งยืน - คณะกรรมการกลยุทธ์และบริหารความยั่งยืน กลุ่ม ปตท. - คณะกรรมการจัดการของ ปตท. ระดับสายงาน - สายงานบริหารกลยุทธ์ กลุ่มธุรกิจปิโตรเลียมขั้นปลาย - สายงานบริหารและพัฒนาการปฏิบัติการสู่ความเป็นเลิศ กลยุทธ์/ แผนการบริหารจัดการ - แผนแม่บทการบริหารจัดการด้านความยั่งยืนเพื่อแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ปตท.

6	6.3	6.5	12	12.1	12.4
	6.4	6.6		12.2	12.5

หมายเหตุ:

- ผลกระทบต่อสิทธิมนุษยชน
 ข้อ 3 สิทธิในการมีชีวิต
 ข้อ 4 ไม่ตกเป็นทาส
 ข้อ 5 ไม่ถูกทรมาน
 ข้อ 7 เท่าเทียมกันตามกฎหมาย
 ข้อ 8 สิทธิที่จะได้รับการคุ้มครองตามกฎหมาย
 ข้อ 12 สิทธิความเป็นส่วนตัว
 ข้อ 17 สิทธิในการครอบครองทรัพย์สิน
 ข้อ 18 เสรีภาพในการนับถือศาสนา
 ข้อ 20 เสรีภาพในการชุมนุมอย่างสันติ
- ข้อ 22 การได้รับการดูแลและคุ้มครองจากรัฐ
 ข้อ 23 สิทธิในการทำงาน
 ข้อ 24 สิทธิในการพักผ่อน
 ข้อ 25 คุณภาพชีวิตที่ดี
- อ้างอิง: ปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน, กระทรวงต่างประเทศ
 รายละเอียดเพิ่มเติมภายในเล่ม
 รายละเอียดเพิ่มเติมในเว็บไซต์ ปตท.

สาเหตุของผลกระทบ

- องค์การก่อให้เกิดโดยตรง
 องค์การมีส่วนร่วมทำให้เกิดผ่านหน่วยงานอื่น ๆ
 องค์การมีส่วนเชื่อมโยงทางธุรกิจให้เกิดผลกระทบ

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- หน่วยงานภาครัฐ
 ลูกค้า
 คู่ค้าและคู่ความร่วมมือ
 ผู้ลงทุน
 กรรมการและพนักงาน



ผลกระทบของประเด็นในช่วงเวลาต่าง ๆ

ระยะสั้น	ระยะกลาง	ระยะยาว
กลาง	กลาง	สูง

รายละเอียดเพิ่มเติม

8, 22, 25



ความหลากหลายทางชีวภาพ	มุมมองด้านการเงินขององค์กร (Financial Materiality)		มุมมองผลกระทบ ต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม (Impact Materiality)	คณะกรรมการกำกับดูแล
	ความเสี่ยงต่อบริษัท	โอกาสต่อบริษัท		
- การรักษาและฟื้นฟูระบบนิเวศเพื่อ ความหลากหลายทางชีวภาพ - การใช้ที่ดินและทรัพยากรธรรมชาติอย่างยั่งยืน - การระบุพื้นที่ปฏิบัติการที่มีความเสี่ยง สร้างผลกระทบต่อ การโยกย้ายถิ่นฐานของชุมชน - การพัฒนาท้องถิ่นที่เขตเมือง และชนบทโดยคำนึงถึง สิ่งแวดล้อม	- มูลค่าความเสียหายทางการเงิน และภาพลักษณ์ระยะยาว	+ การปรับตัวต่อสภาพภูมิอากาศเปลี่ยนแปลง + ภาพลักษณ์และความไว้วางใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	+ ฟื้นฟูบริการจากระบบนิเวศ เพื่อรักษาความยืดหยุ่นของระบบนิเวศ การพึ่งพาธรรมชาติที่มีผลทางเศรษฐกิจ โอกาสและประโยชน์ทางวัฒนธรรม และเชิงสันติภาพ + เครือข่ายอนุรักษ์ และรักษาป่า ตลอดจน การส่งเสริมการเรียนรู้ และการมีส่วนร่วม กับสังคมชุมชน - ระบบนิเวศ และการดำรงชีวิตของสังคมชุมชน เสี่ยงสมดุล	ระดับคณะกรรมการ ปตท. - คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน - คณะกรรมการ ปตท. ระดับจัดการ - คณะกรรมการจัดการกำกับดูแล การบริหารความเสี่ยง การกำกับ การปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบองค์กร และความยั่งยืน - คณะกรรมการกลยุทธ์ และบริหารความยั่งยืน กลุ่ม ปตท. - คณะกรรมการจัดการของ ปตท. ระดับสายงาน - สายงานบริหารและพัฒนา การปฏิบัติการสู่ความเป็นเลิศ กลยุทธ์/ แผนการบริหารจัดการ - แผนแม่บทการบริหารจัดการด้านความยั่งยืนเพื่อแสดง ความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม ปตท.

11	11.1	14	14.1	15	15.1	16	16.1
12	11.4	15	15.2	16	16.7		
13	11.5						

หมายเหตุ:

- ผลกระทบต่อสิทธิมนุษยชน
- ข้อ 3 สิทธิในการมีชีวิต
- ข้อ 4 ไม่ตกเป็นทาส
- ข้อ 5 ไม่ถูกทรมาน
- ข้อ 7 เท่าเทียมกันตามกฎหมาย

- ข้อ 8 สิทธิที่จะได้รับการคุ้มครองตามกฎหมาย
- ข้อ 12 สิทธิความเป็นส่วนตัว
- ข้อ 17 สิทธิในการครอบครองทรัพย์สิน
- ข้อ 18 เสรีภาพในการนับถือศาสนา
- ข้อ 20 เสรีภาพในการชุมนุมอย่างสันติ

- ข้อ 22 การได้รับการดูแลและคุ้มครองจากรัฐ
- ข้อ 23 สิทธิในการทำงาน
- ข้อ 24 สิทธิในการพักผ่อน
- ข้อ 25 คุณภาพชีวิตที่ดี

อ้างอิง: ปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน, กระทรวงต่างประเทศ

รายละเอียดเพิ่มเติมภายในเล่ม
รายละเอียดเพิ่มเติม
ในเว็บไซต์ ปตท.

สาเหตุของผลกระทบ

- องค์กรก่อให้เกิดโดยตรง
- องค์กรมีส่วนร่วมทำให้เกิดผ่านหน่วยงานอื่น ๆ
- องค์กรมีส่วนเชื่อมโยงทางธุรกิจให้เกิดผลกระทบ

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- หน่วยงานภาครัฐ
- สังคมชุมชน
- ผู้ลงทุน
- ลูกค้า
- คู่ค้าและความร่วมมือ
- กรรมการบริหารและพนักงาน



ผลกระทบของประเด็นในช่วงเวลาต่าง ๆ

ระยะสั้น	ระยะกลาง	ระยะยาว
ต่ำ	ต่ำ	ต่ำ



การทบทวนใหม่	มุมมองด้านการเงินขององค์กร (Financial Materiality)		มุมมองผลกระทบ ต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม (Impact Materiality)	คณะกรรมการ กำกับดูแล
	ความเสี่ยงต่อบริษัท	โอกาสต่อบริษัท		
น้ำมัน ก๊าซฯ และสารเคมีรั่วไหล	- มูลค่าความเสียหายทางการเงินและภาพลักษณ์ระยะยาว	+ ลดค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากค่าปรับและประกันภัย + ภาพลักษณ์และความไว้วางใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	+ การอนุรักษ์ระบบนิเวศและดูแลรักษาสุขอนามัยของประชาชน - การปนเปื้อนสิ่งแวดล้อม ความสูญเสียทางเศรษฐกิจและความเสี่ยงด้านสาธารณสุข	ระดับคณะกรรมการ ปตท. - คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน - คณะกรรมการ ปตท. ระดับจัดการ - คณะกรรมการจัดการกำกับดูแล การบริหารความเสี่ยง การกำกับ การปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบองค์กร และความยั่งยืน - คณะกรรมการกลยุทธ์ และบริหารความยั่งยืน กลุ่ม ปตท. - คณะกรรมการจัดการของ ปตท. ระดับสายงาน - สายงานบริหารและพัฒนา การปฏิบัติการสู่ความเป็นเลิศ กลยุทธ์/ แผนการบริหารจัดการ - แผนแม่บทการบริหารจัดการด้านความยั่งยืนเพื่อแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ปตท.



หมายเหตุ:

- ผลกระทบต่อสิทธิมนุษยชน
 ข้อ 3 สิทธิในการมีชีวิต
 ข้อ 4 ไม่ตกเป็นทาส
 ข้อ 5 ไม่ถูกทรมาน
 ข้อ 7 เท่าเทียมกันตามกฎหมาย
 ข้อ 8 สิทธิที่จะได้รับการคุ้มครองตามกฎหมาย
 ข้อ 12 สิทธิความเป็นส่วนตัว
 ข้อ 17 สิทธิในการครอบครองทรัพย์สิน
 ข้อ 18 เสรีภาพในการนับถือศาสนา
 ข้อ 20 เสรีภาพในการชุมนุมอย่างสันติ
 ข้อ 22 การได้รับการดูแลและคุ้มครองจากรัฐ
 ข้อ 23 สิทธิในการทำงาน
 ข้อ 24 สิทธิในการพักผ่อน
 ข้อ 25 คุณภาพชีวิตที่ดี
 อ้างอิง: ปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน, กระทรวงต่างประเทศ

รายละเอียดเพิ่มเติมภายในเล่ม
 รายละเอียดเพิ่มเติมในเว็บไซต์ ปตท.

สาเหตุของผลกระทบ

- องค์การก่อให้เกิดโดยตรง
 องค์การมีส่วนร่วมทำให้เกิดผ่านหน่วยงานอื่น ๆ
 องค์การมีส่วนเชื่อมโยงทางธุรกิจให้เกิดผลกระทบ

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- หน่วยงานภาครัฐ
 ลูกค้า
 คู่ค้าและคู่ความร่วมมือ
 ผู้ลงทุน
 กรรมการและพนักงาน



ผลกระทบของประเด็นในช่วงเวลาต่าง ๆ

ระยะสั้น
ต่ำระยะกลาง
ต่ำระยะยาว
ต่ำ

8, 22, 25

การบริหาร จัดการของเสีย	มุมมองด้านการเงินขององค์กร (Financial Materiality)		มุมมองผลกระทบ ต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม (Impact Materiality)	คณะกรรมการ กำกับดูแล
	ความเสี่ยงต่อบริษัท	โอกาสต่อบริษัท		
- การจัดการของเสียที่เกิดขึ้นที่นำกลับมาใช้ซ้ำ/ ใช้ใหม่ และส่งไปกำจัด - ระบบเศรษฐกิจหมุนเวียนสำหรับการบริหารจัดการของเสีย	มูลค่าความเสียหายทางการเงินและภาพลักษณ์	+ การประหยัดค่าใช้จ่ายจากการใช้พลังงานที่มีประสิทธิภาพ + นวัตกรรมจากประยุกต์ใช้หลักเศรษฐกิจหมุนเวียนในกระบวนการดำเนินธุรกิจและการผลิตตลอดห่วงโซ่อุปทาน	+ การอนุรักษ์ระบบนิเวศและดูแลรักษาสุขภาพอนามัยของประชาชน - การปนเปื้อนสิ่งแวดล้อมและความเสี่ยงด้านสาธารณสุข	ระดับคณะกรรมการ ปตท. - คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน - คณะกรรมการ ปตท. ระดับจัดการ - คณะกรรมการจัดการกำกับดูแล การบริหารความเสี่ยง การกำกับปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบองค์กร และความยั่งยืน - คณะกรรมการกลยุทธ์และบริหารความยั่งยืน กลุ่ม ปตท. - คณะกรรมการจัดการของ ปตท. ระดับสายงาน - สายงานบริหารกลยุทธ์ กลุ่มธุรกิจปิโตรเลียมขั้นปลาย - สายงานบริหารและพัฒนาการปฏิบัติการสู่ความเป็นเลิศ กลยุทธ์/ แผนการบริหารจัดการ - แผนแม่บทการบริหารจัดการด้านความยั่งยืนเพื่อแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ปตท.



3.9



12.1

12.2

12.4

12.5

หมายเหตุ:



ผลกระทบต่อ
สิทธิมนุษยชน
ข้อ 3 สิทธิในการมีชีวิต
ข้อ 4 ไม่ตกเป็นทาส
ข้อ 5 ไม่ถูกทรมาน
ข้อ 7 เท่าเทียมกันตามกฎหมาย

ข้อ 8 สิทธิที่จะได้รับการคุ้มครอง
ตามกฎหมาย
ข้อ 12 สิทธิความเป็นส่วนตัว
ข้อ 17 สิทธิในการครอบครองทรัพย์สิน
ข้อ 18 เสรีภาพในการนับถือศาสนา
ข้อ 20 เสรีภาพในการชุมนุมอย่างสันติ

ข้อ 22 การได้รับการดูแล
และคุ้มครองจากรัฐ
ข้อ 23 สิทธิในการทำงาน
ข้อ 24 สิทธิในการพักผ่อน
ข้อ 25 คุณภาพชีวิตที่ดี
อ้างอิง: ปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน, กระทรวงต่างประเทศ



รายละเอียด
เพิ่มเติมภายในเล่ม
รายละเอียดเพิ่มเติม
ในเว็บไซต์ ปตท.

สาเหตุของผลกระทบ



องค์กรก่อให้เกิดโดยตรง
องค์กรมีส่วนร่วมทำให้เกิด
ผ่านหน่วยงานอื่น ๆ
องค์กรมีส่วนเชื่อมโยง
ทางธุรกิจให้เกิดผลกระทบ

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



หน่วยงาน
ภาครัฐ
สังคม
ชุมชน
ผู้ลงทุน



ลูกค้า
คู่ค้าและ
ความร่วมมือ
กรรมการ
และพนักงาน



ผลกระทบของประเด็นในช่วงเวลาต่าง ๆ

ระยะสั้น	ระยะกลาง	ระยะยาว
ต่ำ	ต่ำ	ต่ำ

รายละเอียดเพิ่มเติม

8, 22, 25



การบริหารจัดการมลพิษ	มุมมองด้านการเงินขององค์กร (Financial Materiality)		มุมมองผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (Impact Materiality)	คณะกรรมการกำกับดูแล
	ความเสี่ยงต่อบริษัท	โอกาสต่อบริษัท		
- การจัดการมลพิษทางอากาศ เช่น สารอินทรีย์ระเหย ก๊าซออกไซด์ของไนโตรเจน ก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ - การจัดการมลพิษอื่น ๆ เช่น มลพิษจากแสง การสั่นสะเทือน การปล่อยคลื่นแม่เหล็ก การแผ่รังสี	มูลค่าความเสียหายทางการเงินและภาพลักษณ์	กระบวนการปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ	- ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมและชุมชน - การปนเปื้อนสิ่งแวดล้อมและความเสี่ยงด้านสาธารณสุข	ระดับคณะกรรมการ ปตท. - คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน - คณะกรรมการ ปตท. ระดับจัดการ - คณะกรรมการจัดการกำกับดูแล การบริหารความเสี่ยง การกำกับ การปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบองค์กร และความยั่งยืน - คณะกรรมการกลยุทธ์ และบริหารความยั่งยืน กลุ่ม ปตท. - คณะกรรมการจัดการของ ปตท. ระดับสายงาน - สายงานบริหารและพัฒนา การปฏิบัติการสู่ความเป็นเลิศ กลยุทธ์/ แผนการบริหารจัดการ - แผนแม่บทการบริหารจัดการด้านความยั่งยืนเพื่อแสดง ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ปตท.

3.9 11.6 14.1

หมายเหตุ:

- ผลกระทบต่อสิทธิมนุษยชน
 ข้อ 3 สิทธิในการมีชีวิต
 ข้อ 4 ไม่ตกเป็นทาส
 ข้อ 5 ไม่ถูกทรมาน
 ข้อ 7 เท่าเทียมกันตามกฎหมาย
- ข้อ 8 สิทธิที่จะได้รับการคุ้มครองตามกฎหมาย
 ข้อ 12 สิทธิความเป็นส่วนตัว
 ข้อ 17 สิทธิในการครอบครองทรัพย์สิน
 ข้อ 18 เสรีภาพในการนับถือศาสนา
 ข้อ 20 เสรีภาพในการชุมนุมอย่างสันติ
- ข้อ 22 การได้รับการดูแลและคุ้มครองจากรัฐ
 ข้อ 23 สิทธิในการทำงาน
 ข้อ 24 สิทธิในการพักผ่อน
 ข้อ 25 คุณภาพชีวิตที่ดี
- อ้างอิง: ปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน, กระทรวงต่างประเทศ

รายละเอียดเพิ่มเติมภายในเล่ม
 รายละเอียดเพิ่มเติมในเว็บไซต์ ปตท.

สาเหตุของผลกระทบ

- องค์กรก่อให้เกิดโดยตรง
 องค์กรมีส่วนร่วมทำให้เกิดผ่านหน่วยงานอื่น ๆ
 องค์กรมีส่วนเชื่อมโยงทางธุรกิจให้เกิดผลกระทบ

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- หน่วยงานภาครัฐ
 สังคมชุมชน
 ผู้ลงทุน
 ลูกค้า
 คู่ค้าและคู่ความร่วมมือ
 กรรมการและพนักงาน



ผลกระทบของประเด็นในช่วงเวลาต่าง ๆ

ระยะสั้น	ระยะกลาง	ระยะยาว
สูง	สูง	สูง

หน้า 173 รายละเอียดเพิ่มเติม

22, 25



อาชีพอนามัย และความปลอดภัย	มุมมองด้านการเงินขององค์กร (Financial Materiality)		มุมมองผลกระทบ ต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม (Impact Materiality)	คณะกรรมการ กำกับดูแล
	ความเสี่ยงต่อบริษัท	โอกาสต่อบริษัท		
- ระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย การประเมินความเสี่ยง และการสอบสวนเหตุการณ์ - ความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ทำให้เกิดการบาดเจ็บ/เจ็บป่วยต่อพนักงานและผู้ปฏิบัติงาน - การบริหารด้านสุขภาพ การให้คำปรึกษา การฝึกอบรม การส่งเสริมสุขภาพ และการสื่อสารต่อพนักงานและผู้ปฏิบัติงาน - การป้องกันและบรรเทาผลกระทบด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยที่เชื่อมโยงโดยตรงกับความสัมพันธ์ทางธุรกิจ - ความปลอดภัยจากกระบวนการผลิต - ความปลอดภัยจากการเดินทาง/ขนส่งทางรถและเรือ - ความปลอดภัยของชุมชน - การบริหารจัดการเหตุฉุกเฉิน ภาวะวิกฤต และความต่อเนื่องทางธุรกิจ เพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบต่อธุรกิจ สังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม	- ค่าใช้จ่ายด้านประกันภัยและค่ารักษาพยาบาลสูงขึ้น - มูลค่าความเสียหายทางการเงินและภาพลักษณ์	เพิ่มผลิตภาพในการทำงานและความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจ	- ลดอัตราการเกิดอุบัติเหตุ/เจ็บป่วย/บาดเจ็บในการทำงาน - ยกระดับคุณภาพชีวิตของพนักงาน ผู้รับเหมาและสังคม ชุมชนรอบพื้นที่ปฏิบัติงาน - การบาดเจ็บและเจ็บป่วยจากการทำงานของพนักงานและผู้รับเหมาที่เกิดจากอุบัติเหตุ/อุบัติเหตุนั้น - อันตรายและความเสี่ยงจากอุบัติเหตุ/เหตุฉุกเฉินของโครงการก่อสร้าง/การทำงานต่อชุมชนรอบสถานประกอบการ	ระดับคณะกรรมการ ปตท. - คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน - คณะกรรมการ ปตท. ระดับจัดการ - คณะกรรมการจัดการกำกับดูแล การบริหารความเสี่ยง การกำกับ การปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบองค์กร และความยั่งยืน - คณะกรรมการกลยุทธ์ และบริหารความยั่งยืน กลุ่ม ปตท. - คณะกรรมการจัดการของ ปตท. ระดับสายงาน - สายงานบริหารและพัฒนา การปฏิบัติการสู่ความเป็นเลิศ กลยุทธ์/ แผนการบริหารจัดการ - แผนแม่บทการบริหารจัดการด้านความยั่งยืนเพื่อแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม ปตท.

 3.4|3.8
3.6|3.9

 8.5
8.7
8.8

17.16

หมายเหตุ:

- ผลกระทบต่อสิทธิมนุษยชน
- ข้อ 3 สิทธิในการมีชีวิต
- ข้อ 4 ไม่ตกเป็นทาส
- ข้อ 5 ไม่ถูกทรมาน
- ข้อ 7 เท่าเทียมกันตามกฎหมาย

- ข้อ 8 สิทธิที่จะได้รับการคุ้มครองตามกฎหมาย
- ข้อ 12 สิทธิความเป็นส่วนตัว
- ข้อ 17 สิทธิในการครอบครองทรัพย์สิน
- ข้อ 18 เสรีภาพในการนับถือศาสนา
- ข้อ 20 เสรีภาพในการชุมนุมอย่างสันติ

- ข้อ 22 การได้รับการดูแลและคุ้มครองจากรัฐ
- ข้อ 23 สิทธิในการทำงาน
- ข้อ 24 สิทธิในการพักผ่อน
- ข้อ 25 คุณภาพชีวิตที่ดี

อ้างอิง: ปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน, กระทรวงต่างประเทศ

 รายละเอียดเพิ่มเติมภายในเล่ม
รายละเอียดเพิ่มเติม
ในเว็บไซต์ ปตท.

สาเหตุของผลกระทบ

- องค์กรก่อให้เกิดโดยตรง
- องค์กรมีส่วนร่วมทำให้เกิดผ่านหน่วยงานอื่น ๆ
- องค์กรมีส่วนเชื่อมโยงทางธุรกิจให้เกิดผลกระทบ

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- หน่วยงานภาครัฐ
- ลูกค้า
- สังคม ชุมชน
- คู่ค้าและความร่วมมือ
- ผู้ลงทุน
- กรรมการ และพนักงาน



ผลกระทบของประเด็นในช่วงเวลาต่าง ๆ

ระยะสั้น	ระยะกลาง	ระยะยาว
กลาง	ต่ำ	ต่ำ

หน้า 183

รายละเอียดเพิ่มเติม

8, 22, 25



องค์กรที่ดี ต่อสังคม	มุมมองด้านการเงินขององค์กร (Financial Materiality)		มุมมองผลกระทบ ต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม (Impact Materiality)	คณะกรรมการ กำกับดูแล
	ความเสี่ยงต่อบริษัท	โอกาสต่อบริษัท		
- ผลกระทบทางเศรษฐกิจทางอ้อมกับสังคมชุมชน - การประเมินผลกระทบต่อสังคมชุมชนท้องถิ่น - การพัฒนาและสนับสนุนการเข้าถึงเทคโนโลยีของชุมชน - การสร้างสัมพันธ์ความเข้าใจ และการมีส่วนร่วมกับสังคมชุมชน - การอนุรักษ์/ ส่งเสริมวัฒนธรรมและการศึกษา - การสร้างงานและพัฒนาทักษะ - การส่งเสริมสุขภาพและรณรงค์ด้านสาธารณสุข - การระบุพื้นที่ปฏิบัติการที่มีความเสี่ยงสร้างผลกระทบต่อการใช้ทรัพยากรของชุมชน - ความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนจากการรักษาความปลอดภัยขององค์กรต่อชุมชน - สิทธิของชนเผ่าพื้นเมือง	มูลค่าความเสียหายทางการเงินและภาพลักษณ์	สร้างความสัมพันธ์และการมีส่วนร่วมกับสังคมชุมชนเพื่อให้เกิดความเข้าใจและลดผลกระทบเชิงลบต่อภาพลักษณ์องค์กร	- พัฒนาคุณภาพชีวิตและส่งเสริมการจ้างงานชุมชนในท้องถิ่นรวมถึงตอบสนองต่อนโยบายภาครัฐที่สนับสนุนให้ภาคเอกชนและรัฐวิสาหกิจเข้ามามีบทบาทในการสนับสนุนวิสาหกิจเพื่อสังคม - ส่งเสริมศักยภาพในการเรียนรู้ด้วยตนเองตลอดทุกช่วงวัยซึ่งครอบคลุมตั้งแต่การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน การสร้างโอกาสทางการศึกษา การส่งเสริมทักษะและความคิดสร้างสรรค์เพื่อความเท่าเทียม/ความเสมอภาคในหลากหลายมิติและลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม	ระดับคณะกรรมการ ปตท. - คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน - คณะกรรมการ ปตท. ระดับจัดการ - คณะกรรมการจัดการกำกับดูแล การบริหารความเสี่ยง การกำกับ การปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบองค์กร และความยั่งยืน - คณะกรรมการจัดการของ ปตท. ระดับสายงาน - สายงานบริหารชื่อเสียงองค์กรและกิจการเพื่อสังคม กลยุทธ์/ แผนการบริหารจัดการ - แผนแม่บทการบริหารจัดการด้านความยั่งยืน เพื่อแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ปตท.

1	1.5	2	2.2 2.4	4	4.1 4.3 4.4	4.5 4.7 4.4	4.a 4.b 4.c	6	6.6	7	7.1 7.2	8	8.1 8.3 8.4	8.6
10	10.1 10.2	11	11.4 11.5 11.7	12	12.a 12.b	13	13.a 13.b	14	14.2 14.5	15	15.1 15.2 15.4	16	16.1 16.2 16.3	16.6

หมายเหตุ:

- ผลกระทบต่อสิทธิมนุษยชน
ข้อ 3 สิทธิในการมีชีวิต
ข้อ 4 ไม่ตกเป็นทาส
ข้อ 5 ไม่ถูกทรมาน
ข้อ 7 เท่าเทียมกันตามกฎหมาย

- ข้อ 8 สิทธิที่จะได้รับการคุ้มครองตามกฎหมาย
ข้อ 12 สิทธิความเป็นส่วนตัว
ข้อ 17 สิทธิในการครอบครองทรัพย์สิน
ข้อ 18 เสรีภาพในการนับถือศาสนา
ข้อ 20 เสรีภาพในการชุมนุมอย่างสันติ

- ข้อ 22 การได้รับการดูแลและคุ้มครองจากรัฐ
ข้อ 23 สิทธิในการทำงาน
ข้อ 24 สิทธิในการพักผ่อน
ข้อ 25 คุณภาพชีวิตที่ดี

อ้างอิง: ปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน, กระทรวงต่างประเทศ

รายละเอียดเพิ่มเติมภายในเล่ม
www

สาเหตุของผลกระทบ

- องค์กรก่อให้เกิดโดยตรง
องค์กรมีส่วนร่วมทำให้เกิดผ่านหน่วยงานอื่น ๆ
องค์กรมีส่วนเชื่อมโยงทางธุรกิจให้เกิดผลกระทบ

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- หน่วยงานภาครัฐ
สังคมชุมชน
ผู้ลงทุน
ลูกค้า
คู่ค้าและคู่ความร่วมมือ
กรรมการและพนักงาน



ผลกระทบของประเด็นในช่วงเวลาต่าง ๆ

ระยะสั้น
กลางระยะกลาง
ต่ำระยะยาว
ต่ำ

รายละเอียดเพิ่มเติม

4, 5, 7, 8, 18,
20, 23, 24

การปฏิบัติ ด้านแรงงาน	มุมมองด้านการเงินขององค์กร (Financial Materiality)		มุมมองผลกระทบ ต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม (Impact Materiality)	คณะกรรมการ กำกับดูแล
	ความเสี่ยงต่อบริษัท	โอกาสต่อบริษัท		
- การจัดการแรงงานสัมพันธ์ - การไม่เลือกปฏิบัติและการคุกคาม - เสรีภาพในการสมาคมและสิทธิในการร่วมเจรจาต่อรอง - ค่าตอบแทนที่เป็นธรรม - ความผูกพันของบุคลากร - การพัฒนาบุคลากร การประเมินผล การปฏิบัติงานและการบริหารสายอาชีพ - การสร้างแรงจูงใจและรักษาผู้มีความสามารถ - แรงงานเด็ก - แรงงานบังคับและการเกณฑ์แรงงาน - แรงงานทาสสมัยใหม่ - การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานและประเมินความเสี่ยงที่เกิดจากการดำเนินการของคู่ค้า	- การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลที่ไม่เป็นธรรมและไม่มีประสิทธิภาพ อาจก่อให้เกิดความไม่พึงพอใจ จึงทำให้กระทบต่อประสิทธิภาพในการทำงาน และความผูกพันต่อองค์กร - การพัฒนาศักยภาพของพนักงานที่ไม่มีประสิทธิภาพ อาจส่งผลให้พนักงานใหม่ไม่สามารถปฏิบัติงานทดแทนพนักงานที่ลาออกหรือเกษียณได้ - ความเสี่ยงที่เกิดจากกระบวนการจัดหา และการดำเนินการของคู่ค้า และความร่วมมือที่ไม่มีประสิทธิภาพ อาจก่อให้เกิดผลกระทบในการดำเนินธุรกิจ เช่น ต้นทุนในการดำเนินการสูงขึ้น การหยุดชะงักของกระบวนการจัดหาวัตถุดิบ/จัดส่งผลิตภัณฑ์และบริการ การร้องเรียนจากคู่ค้า และความร่วมมือ	- ทรัพยากรบุคคลมีทักษะ ความรู้ ความสามารถ ประสิทธิภาพ และความเชี่ยวชาญ ในธุรกิจพลังงานสะอาดและธุรกิจใหม่ - ค่าตอบแทนที่เป็นธรรม ยกระดับคุณภาพชีวิตของบุคลากรและเพิ่มความผูกพันที่ดีต่อองค์กร - รักษาและส่งเสริมความหลากหลายในกลุ่มพนักงาน (เชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ ฯลฯ) เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทางด้านความคิด วัฒนธรรม มุมมอง และประสบการณ์	- บริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานตั้งแต่ต้นน้ำ กลางน้ำ และปลายน้ำ ด้วยความโปร่งใสและมีจริยธรรม มุ่งเน้นผลตอบแทนทางด้านเศรษฐกิจ คำนึงถึงผลกระทบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม และสร้างคุณค่าร่วมกับคู่ค้าและคู่ความร่วมมือ - การปฏิบัติด้านแรงงานที่ไม่เป็นธรรม หรือมีการละเมิดสิทธิมนุษยชน ต่อพนักงาน และผู้รับเหมา	ระดับคณะกรรมการ ปตท. - คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน - คณะกรรมการ ปตท. ระดับจัดการ - คณะกรรมการจัดการทรัพยากรบุคคล - คณะกรรมการจัดการทรัพยากรบุคคลของบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) - คณะกรรมการโครงสร้างค่าจ้างและอัตราค่าจ้าง - คณะกรรมการจัดการพนักงานกลุ่มศักยภาพและทุนการศึกษา - คณะกรรมการบริหารความร่วมมือของกลุ่มทรัพยากรบุคคล - คณะกรรมการวางแผนกลยุทธ์ และการบริหารจัดการหาสินค้าและบริการ - คณะกรรมการคัดเลือกผู้ค้า - คณะกรรมการกำกับดูแลตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้าง ระดับสายงาน - สายงานทรัพยากรบุคคลองค์กร กลยุทธ์/ แผนการบริหารจัดการ - แผนกลยุทธ์ด้านบริหารและพัฒนาทุนมนุษย์ - แผนแม่บทองค์กรแห่งการเรียนรู้ - แผนแม่บทการบริหารจัดการด้านความยั่งยืนเพื่อแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ปตท.



3.4

5.1

5.5

5.8

8.4

8.7

8.5

10.3

10.2

10.3

16.1

16.5

16.6

หมายเหตุ:



ผลกระทบต่อสิทธิมนุษยชน

ข้อ 3 สิทธิในการมีชีวิต

ข้อ 4 ไม่ตกเป็นทาส

ข้อ 5 ไม่ถูกทรมาน

ข้อ 7 เท่าเทียมกันตามกฎหมาย

ข้อ 8 สิทธิที่จะได้รับการคุ้มครองตามกฎหมาย

ข้อ 12 สิทธิความเป็นส่วนตัว

ข้อ 17 สิทธิในการครอบครองทรัพย์สิน

ข้อ 18 เสรีภาพในการนับถือศาสนา

ข้อ 20 เสรีภาพในการชุมนุมอย่างสันติ

ข้อ 22 การได้รับการดูแลและคุ้มครองจากรัฐ

ข้อ 23 สิทธิในการทำงาน

ข้อ 24 สิทธิในการพักผ่อน

ข้อ 25 คุณภาพชีวิตที่ดี

อ้างอิง: ปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน, กระทรวงต่างประเทศ



รายละเอียดเพิ่มเติม



รายละเอียดเพิ่มเติม



ในเว็บไซต์ ปตท.

สาเหตุของผลกระทบ



องค์กรก่อให้เกิดโดยตรง



องค์กรมีส่วนร่วมทำให้เกิด



ผ่านหน่วยงานอื่น ๆ



องค์กรมีส่วนเชื่อมโยง



ทางธุรกิจให้เกิดผลกระทบ

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



หน่วยงานภาครัฐ



สังคมชุมชน



ผู้ลงทุน



ลูกค้า



คู่ค้าและ



ความร่วมมือ



การดำเนินงาน



และพนักงาน



ผลกระทบของประเด็นในช่วงเวลาต่าง ๆ

ระยะสั้น

ระยะกลาง

ระยะยาว

สูง

สูง

สูง



หน้า 194



รายละเอียดเพิ่มเติม



22



นวัตกรรมและเทคโนโลยี	มุมมองด้านการเงินขององค์กร (Financial Materiality)		มุมมองผลกระทบ ต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม (Impact Materiality)	คณะกรรมการกำกับดูแล
	ความเสี่ยงต่อบริษัท	โอกาสต่อบริษัท		
- การวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยี กระบวนการพัฒนานวัตกรรม และการต่อยอดไปสู่การพัฒนาธุรกิจ - การส่งเสริมนวัตกรรม และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสำหรับกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์และบริการ	นวัตกรรมและเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว อาจส่งผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจ ในด้านต่าง ๆ เช่น เงินทุน ด้านนวัตกรรม ทักษะความสามารถของบุคลากร ผลกำไร ที่ไม่เป็นไปตามแผน	ส่งเสริมนวัตกรรม และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี ในการดำเนินธุรกิจ (กระบวนการผลิต ผลิตภัณฑ์บริการ ฯลฯ) สำหรับต่อยอดไปสู่ธุรกิจใหม่เพื่อตอบสนองต่อลูกค้า และคู่ค้า รวมถึงสร้างการแข่งขันและสร้างผลตอบแทนให้กับผู้ลงทุน	ลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม โดยการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ช่วยสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านสู่สังคมคาร์บอนต่ำ และตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ระดับคณะกรรมการ ปตท. - คณะกรรมการบริหาร ความเสี่ยงองค์กร - คณะกรรมการ ปตท. ระดับจัดการ - คณะกรรมการกลั่นกรองงานวิจัยและนวัตกรรม ปตท. - คณะกรรมการจัดการ นวัตกรรม ปตท. - คณะกรรมการเทคโนโลยี กลุ่ม ปตท. - คณะกรรมการดิจิทัล กลุ่ม ปตท. - คณะกรรมการจัดการ ของ ปตท. ระดับสายงาน - สายงานนวัตกรรม - สายงานแผนและพัฒนาธุรกิจใหม่ กลยุทธ์/แผนการบริหารจัดการ - แผนแม่บทการจัดการ นวัตกรรม ปตท.



8.2

8.3



9.4

9.5



17.16

หมายเหตุ:



ผลกระทบต่อสิทธิมนุษยชน
ข้อ 3 สิทธิในการมีชีวิต
ข้อ 4 ไม่ตกเป็นทาส
ข้อ 5 ไม่ถูกทรมาน
ข้อ 7 เท่าเทียมกันตามกฎหมาย

ข้อ 8 สิทธิที่จะได้รับการคุ้มครองตามกฎหมาย
ข้อ 12 สิทธิความเป็นส่วนตัว
ข้อ 17 สิทธิในการครอบครองทรัพย์สิน
ข้อ 18 เสรีภาพในการนับถือศาสนา
ข้อ 20 เสรีภาพในการชุมนุมอย่างสันติ

ข้อ 22 การได้รับการดูแลและคุ้มครองจากรัฐ
ข้อ 23 สิทธิในการทำงาน
ข้อ 24 สิทธิในการพักพ่อน
ข้อ 25 คุณภาพชีวิตที่ดี



รายละเอียดเพิ่มเติมภายในเล่ม
รายละเอียดเพิ่มเติมในเว็บไซต์ ปตท.



อ้างอิง: ปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน, กระทรวงต่างประเทศ

สาเหตุของผลกระทบ



องค์กรก่อให้เกิดโดยตรง
องค์กรมีส่วนร่วมทำให้เกิดผ่านหน่วยงานอื่น ๆ
องค์กรมีส่วนร่วมเชื่อมโยงทางธุรกิจให้เกิดผลกระทบ



องค์กรมีส่วนร่วมทำให้เกิดผ่านหน่วยงานอื่น ๆ



องค์กรมีส่วนร่วมเชื่อมโยงทางธุรกิจให้เกิดผลกระทบ

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



หน่วยงานภาครัฐ
สังคมชุมชน
ผู้ลงทุน



ลูกค้า



คู่ค้าและความร่วมมือ



กรรมการและพนักงาน



คู่ค้าและความร่วมมือ



กรรมการและพนักงาน



ผลกระทบของประเด็นในช่วงเวลาต่าง ๆ

ระยะสั้น	ระยะกลาง	ระยะยาว
กลาง	กลาง	สูง

รายละเอียดเพิ่มเติม

8, 12



การประยุกต์ใช้ ดิจิทัล	มุมมองด้านการเงินขององค์กร (Financial Materiality)		มุมมองผลกระทบ ต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม (Impact Materiality)	คณะกรรมการ กำกับดูแล
	ความเสี่ยงต่อบริษัท	โอกาสต่อบริษัท		
- ข้อมูลสารสนเทศ ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ และการป้องกัน ความเป็นส่วนตัว - การประยุกต์ใช้เทคโนโลยี ดิจิทัลมาเปลี่ยนแปลง กระบวนการดำเนินธุรกิจ และกิจกรรมต่าง ๆ ในองค์กร	- เกิดความเสียหายต่อการดำเนินธุรกิจ เช่น ค่าใช้จ่ายสูงขึ้น ไม่สามารถส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการได้ สูญเสียความไว้วางใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - สูญเสียข้อมูล ที่ละเอียดอ่อน	- ปกป้องข้อมูลสารสนเทศ ป้องกันภัยคุกคามไซเบอร์ และป้องกัน ความเป็นส่วนตัว ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สร้างความน่าเชื่อถือให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล มาเปลี่ยนแปลง กระบวนการดำเนินธุรกิจให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	ข้อมูลสำคัญขององค์กร และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รั่วไหลไปสู่ภายนอก	ระดับคณะกรรมการ ปตท. - คณะกรรมการบริหาร ความเสี่ยงองค์กร - คณะกรรมการ ปตท. ระดับจัดการ - คณะกรรมการดิจิทัล กลุ่ม ปตท. - คณะกรรมการจัดการของ ปตท. ระดับสายงาน - สายงานแผนกลยุทธ์ และบริหารการลงทุน กลยุทธ์/ แผนการบริหารจัดการ - แผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัล



9.4

9.c

หมายเหตุ:



ผลกระทบต่อ
สิทธิมนุษยชน
ข้อ 3 สิทธิในการมีชีวิต
ข้อ 4 ไม่ตกเป็นทาส
ข้อ 5 ไม่ถูกทรมาน
ข้อ 7 เท่าเทียมกันตามกฎหมาย

ข้อ 8 สิทธิที่จะได้รับการคุ้มครอง
ตามกฎหมาย
ข้อ 12 สิทธิความเป็นส่วนตัว
ข้อ 17 สิทธิในการครอบครองทรัพย์สิน
ข้อ 18 เสรีภาพในการนับถือศาสนา
ข้อ 20 เสรีภาพในการชุมนุมอย่างสันติ

ข้อ 22 การได้รับการดูแล
และคุ้มครองจากรัฐ
ข้อ 23 สิทธิในการทำงาน
ข้อ 24 สิทธิในการพักผ่อน
ข้อ 25 คุณภาพชีวิตที่ดี
อ้างอิง: ปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน, กระทรวงต่างประเทศ



รายละเอียด
เพิ่มเติมภายในเล่ม
รายละเอียดเพิ่มเติม
ในเว็บไซต์ ปตท.



สาเหตุของผลกระทบ



องค์กรก่อให้เกิดโดยตรง
องค์กรมีส่วนร่วมทำให้เกิด
ผ่านหน่วยงานอื่น ๆ
องค์กรมีส่วนร่วมเชื่อมโยง
ทางธุรกิจให้เกิดผลกระทบ

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



หน่วยงาน
ภาครัฐ
สังคม
ชุมชน
ผู้ลงทุน
ลูกค้า
คู่ค้าและ
ความร่วมมือ
กรรมการ
และพนักงาน



ผลกระทบของประเด็นในช่วงเวลาต่าง ๆ

ระยะสั้น

ระยะกลาง

ระยะยาว

กลาง

กลาง

กลาง

www รายละเอียดเพิ่มเติม

22



ผลตอบแทน และการสนับสนุน ทางเศรษฐกิจ	มุมมองด้านการเงินขององค์กร (Financial Materiality)		มุมมองผลกระทบ ต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม (Impact Materiality)	คณะกรรมการ กำกับดูแล
	ความเสี่ยงต่อบริษัท	โอกาสต่อบริษัท		
- การสร้างและปันส่วนมูลค่าทางเศรษฐกิจ เช่น ต้นทุนการดำเนินการ รายได้ค่าตอบแทนและสวัสดิการของพนักงาน เงินปันผลประจำปี ภาษีที่จ่ายให้ภาครัฐ และการลงทุนเพื่อสังคม - ความสามารถในการสร้างผลตอบแทนจากการดำเนินธุรกิจ - การสนับสนุนภาครัฐเชิงนโยบาย และการสนับสนุนทางการเงิน - ความช่วยเหลือทางการเงินในการดำเนินธุรกิจที่ได้รับจากภาครัฐ	- การจ่ายภาษีและรับความช่วยเหลือทางการเงินในการดำเนินธุรกิจจากภาครัฐที่ไม่โปร่งใส อาจส่งผลให้เกิดการทุจริต การติดสินบนหรืออาจก่อให้เกิดผลประโยชน์ต่อองค์กรที่ไม่สมควร - การสนับสนุนนโยบายภาครัฐที่ไม่โปร่งใส อาจมีส่วนร่วมทำให้เกิดการทุจริต การติดสินบนหรืออาจก่อให้เกิดผลประโยชน์ต่อองค์กรที่ไม่สมควร	ภาพลักษณ์และความไว้วางใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	- สร้างผลตอบแทนจากการดำเนินธุรกิจให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - ปันส่วนมูลค่าทางเศรษฐกิจ เช่น รายได้ค่าตอบแทนและสวัสดิการของพนักงาน เงินปันผลประจำปี ภาษีที่จ่ายให้ภาครัฐ และการลงทุนเพื่อสังคม - สนับสนุนนโยบายภาครัฐ พัฒนาสังคม คุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อมที่ดี	ระดับคณะกรรมการ ปตท. - คณะกรรมการ ปตท. ระดับจัดการ - คณะกรรมการจัดการของ ปตท. ระดับสายงาน - สายงานนโยบายบัญชีและภาษีองค์กร - สายงานทรัพยากรบุคคลองค์กร - สายงานบริหารชื่อเสียงองค์กรและกิจการเพื่อสังคม กลยุทธ์/ แผนการบริหารจัดการ - แผนปฏิบัติงานของสายงานที่เกี่ยวข้อง



8.1

8.2



17.1

17.17

หมายเหตุ:



ผลกระทบต่อ
สิทธิมนุษยชน
ข้อ 3 สิทธิในการมีชีวิต
ข้อ 4 ไม่ตกเป็นทาส
ข้อ 5 ไม่ถูกทรมาน
ข้อ 7 เท่าเทียมกันตามกฎหมาย

ข้อ 8 สิทธิที่จะได้รับการคุ้มครอง
ตามกฎหมาย
ข้อ 12 สิทธิความเป็นส่วนตัว
ข้อ 17 สิทธิในการครอบครองทรัพย์สิน
ข้อ 18 เสรีภาพในการนับถือศาสนา
ข้อ 20 เสรีภาพในการชุมนุมอย่างสันติ

ข้อ 22 การได้รับการดูแล
และคุ้มครองจากรัฐ
ข้อ 23 สิทธิในการทำงาน
ข้อ 24 สิทธิในการพักผ่อน
ข้อ 25 คุณภาพชีวิตที่ดี
ข้อ 26 การเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร



รายละเอียด
เพิ่มเติมภายในเล่ม
รายละเอียดเพิ่มเติม
ในเว็บไซต์ ปตท.



ปฏิบัติตามกฎหมาย
ที่เกี่ยวข้อง

สาเหตุของผลกระทบ



องค์กรก่อให้เกิดโดยตรง
องค์กรมีส่วนร่วมทำให้เกิด
ผ่านหน่วยงานอื่นๆ
องค์กรมีส่วนเชื่อมโยง
ทางธุรกิจให้เกิดผลกระทบ



องค์กรมีส่วนร่วมทำให้เกิด
ผ่านหน่วยงานอื่นๆ



องค์กรมีส่วนเชื่อมโยง
ทางธุรกิจให้เกิดผลกระทบ

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



หน่วยงาน
ภาครัฐ
สังคม
ชุมชน



ผู้ลงทุน



ผู้ถือหุ้น



ลูกค้า
คู่ค้าและ
คู่ความร่วมมือ
กรรมการ
และพนักงาน



คู่ค้าและ
คู่ความร่วมมือ



กรรมการ
และพนักงาน



ผลกระทบของประเด็นในช่วงเวลาต่าง ๆ

ระยะสั้น	ระยะกลาง	ระยะยาว
กลาง	กลาง	กลาง

www รายละเอียดเพิ่มเติม

8, 12, 17



ความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	มุมมองด้านการเงินขององค์กร (Financial Materiality)		มุมมองผลกระทบ ต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม (Impact Materiality)	คณะกรรมการ กำกับดูแล
	ความเสี่ยงต่อบริษัท	โอกาสต่อบริษัท		
• การตลาดที่เป็นธรรม สารสนเทศที่เป็นจริง และไม่เบี่ยงเบน และการปฏิบัติตามข้อตกลงที่เป็นธรรม • การตอบสนองความต้องการของลูกค้า • การบริการ การสนับสนุน และการยุติข้อร้องเรียน และข้อโต้แย้งแก่ผู้บริโภค • การประเมินและการปกป้องผลกระทบด้านสุขภาพและความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์และบริการ • การปกป้องความเป็นส่วนตัวของลูกค้าและผู้บริโภค	- มูลค่าความเสียหายทางการเงิน และภาพลักษณ์จากข้อร้องเรียน การฟ้องร้องที่เกิดจากผลิตภัณฑ์และบริการไม่เป็นไปตามมาตรฐาน และการละเมิดความเป็นส่วนตัว และสูญเสียข้อมูลลูกค้า เป็นต้น	+ พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม มีคุณภาพ และตอบสนองต่อความต้องการ และความคาดหวังของลูกค้า	+ ให้ความรู้และข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการที่เป็นประโยชน์สำหรับการตัดสินใจของผู้บริโภค + ลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม โดยการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ ที่ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ช่วยสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านสู่สังคมคาร์บอนต่ำ และตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - ผลิตภัณฑ์และบริการที่ไม่ได้ตามมาตรฐาน หรือข้อกำหนดด้านสุขภาพและความปลอดภัย และข้อมูลการตลาดที่บิดเบือน อาจก่อผลกระทบต่อสุขภาพและความปลอดภัยของลูกค้า	ระดับคณะกรรมการ ปตท. • คณะกรรมการ ปตท. ระดับจัดการ • คณะกรรมการด้านการมุ่งเน้นลูกค้าบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ระดับสายงาน • สายงานธุรกิจก๊าซธรรมชาติ • สายงานธุรกิจการค้าระหว่างประเทศ กลยุทธ์/แผนการบริหารจัดการ • แผนยุทธศาสตร์ด้านลูกค้าและตลาด ปตท.



3.9



12.6

12.8



16.5

16.6

หมายเหตุ:

- ผลกระทบต่อสิทธิมนุษยชน
- ข้อ 3 สิทธิในการมีชีวิต
- ข้อ 4 ไม่ตกเป็นทาส
- ข้อ 5 ไม่ถูกทรมาน
- ข้อ 7 เท่าเทียมกันตามกฎหมาย

- ข้อ 8 สิทธิที่จะได้รับการคุ้มครองตามกฎหมาย
- ข้อ 12 สิทธิความเป็นส่วนตัว
- ข้อ 17 สิทธิในการครอบครองทรัพย์สิน
- ข้อ 18 เสรีภาพในการนับถือศาสนา
- ข้อ 20 เสรีภาพในการชุมนุมอย่างสันติ

- ข้อ 22 การได้รับการดูแลและคุ้มครองจากรัฐ
- ข้อ 23 สิทธิในการทำงาน
- ข้อ 24 สิทธิในการพักผ่อน
- ข้อ 25 คุณภาพชีวิตที่ดี

อ้างอิง: ปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน, กระทรวงต่างประเทศ



รายละเอียดเพิ่มเติมภายในเล่ม
รายละเอียดเพิ่มเติม
ในเว็บไซต์ ปตท.



สาเหตุของผลกระทบ

- องค์กรก่อให้เกิดโดยตรง
- องค์กรมีส่วนร่วมทำให้เกิดผ่านหน่วยงานอื่น ๆ
- องค์กรมีส่วนเชื่อมโยงทางธุรกิจให้เกิดผลกระทบ

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- หน่วยงานภาครัฐ
- สังคม ชุมชน
- ผู้ลงทุน
- ลูกค้า
- คู่ค้าและความร่วมมือ
- กรรมการบริหาร และพนักงาน



ผลกระทบของประเด็นในช่วงเวลาต่าง ๆ

ระยะสั้น

ระยะกลาง

ระยะยาว

สูง

กลาง

กลาง

รายละเอียดเพิ่มเติม

8



การกำกับดูแลกิจการ และจริยธรรม	มุมมองด้านการเงินขององค์กร (Financial Materiality)		มุมมองผลกระทบ ต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม (Impact Materiality)	คณะกรรมการ กำกับดูแล
	ความเสี่ยงต่อบริษัท	โอกาสต่อบริษัท		
- โครงสร้างและกระบวนการกำกับดูแลองค์กรที่ดี มีธรรมาภิบาล และจริยธรรม - การปฏิบัติที่เป็นธรรม - การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และความโปร่งใส - กระบวนการบริหารความเสี่ยงองค์กรที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากล - กลยุทธ์และนโยบายด้านภาษี - การปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบและข้อบังคับ - จุดยืนขององค์กรต่อการการสนับสนุนการออกกฎระเบียบและนโยบายใหม่ - การกำหนดคำตอบแทนคณะกรรมการและผู้บริหาร	- ค่าใช้จ่ายสูงขึ้นจากการปรับ - ภาพลักษณ์และชื่อเสียงองค์กรเสียหาย ไม่สามารถดำเนินธุรกิจได้	- ดำเนินธุรกิจด้วยธรรมาภิบาล จริยธรรม โปร่งใส ต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานที่ดี ลดค่าใช้จ่าย จากค่าปรับ และภาพลักษณ์ขององค์กร - ส่งเสริมการปฏิบัติที่เป็นธรรมและมีจริยธรรมตลอดห่วงโซ่อุปทาน - กำหนดคำตอบแทนของคณะกรรมการผู้บริหารและพนักงานที่เป็นธรรม	- ส่งเสริมการแข่งขันทางการตลาดที่เป็นธรรมและการค้าเสรี - โครงสร้างการกำกับดูแลที่ไม่โปร่งใส การทุจริตคอร์รัปชัน ส่งผลกระทบต่อพนักงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่าง ๆ เช่น ผู้ถือหุ้น และประชาชนในสังคมไทย	ระดับคณะกรรมการ ปตท. - คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี และความยั่งยืน - คณะกรรมการ ปตท. ระดับจัดการ - คณะกรรมการจัดการกำกับดูแล การบริหารความเสี่ยง การกำกับ การปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบองค์กร และความยั่งยืน - คณะกรรมการจัดการของ ปตท. ระดับสายงาน - สายงานกำกับดูแลและธรรมาภิบาลองค์กร กลยุทธ์/ แผนการบริหารจัดการ - แผนแม่บทการบริหารจัดการด้านความยั่งยืน เพื่อแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ปตท.

16.5
16.616.7
16.6

17.16

หมายเหตุ:



ผลกระทบต่อ
สิทธิมนุษยชน
ข้อ 3 สิทธิในการมีชีวิต
ข้อ 4 ไม่ตกเป็นทาส
ข้อ 5 ไม่ถูกทรมาน
ข้อ 7 เท่าเทียมกันตามกฎหมาย

ข้อ 8 สิทธิที่จะได้รับการคุ้มครอง
ตามกฎหมาย
ข้อ 12 สิทธิความเป็นส่วนตัว
ข้อ 17 สิทธิในการครอบครองทรัพย์สิน
ข้อ 18 เสรีภาพในการนับถือศาสนา
ข้อ 20 เสรีภาพในการชุมนุมอย่างสันติ

ข้อ 22 การได้รับการดูแล
และคุ้มครองจากรัฐ
ข้อ 23 สิทธิในการทำงาน
ข้อ 24 สิทธิในการพักผ่อน
ข้อ 25 คุณภาพชีวิตที่ดี
อ้างอิง: ปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน, กระทรวงต่างประเทศ



รายละเอียด
เพิ่มเติมภายในเล่ม
รายละเอียดเพิ่มเติม
ในเว็บไซต์ ปตท.

สาเหตุของผลกระทบ



องค์กรก่อให้เกิดโดยตรง
องค์กรมีส่วนร่วมทำให้เกิด
ผ่านหน่วยงานอื่น ๆ
องค์กรมีส่วนเชื่อมโยง
ทางธุรกิจให้เกิดผลกระทบ

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



หน่วยงาน
ภาครัฐ
สังคม
ชุมชน
ผู้ลงทุน
ลูกค้า
คู่ค้าและ
คู่ความร่วมมือ
กรรมการ
และพนักงาน